

## **Підтримка людини. Цифрові рішення, що роблять допомогу доступною кожному будь-де та будь-коли**

**Клименко О.А., Семенова О.О., Донченко О.І., Дядик Н.**

БО «TBPeopleUkraine», м. Київ, Україна

Благодійна організація «TBPeopleUkraine» об'єднує спільноту людей, яких торкнувся туберкульоз (ТБ), і працює над створенням в Україні людиноорієнтованої системи підтримки, що забезпечує рівний доступ до якісних медичних, соціальних та інформаційних послуг. Одним із ключових напрямів діяльності організації є впровадження цифрових рішень, які дають змогу зробити підтримку доступною незалежно від місця проживання людини, її соціального статусу чи життєвих обставин.

Ефективне подолання ТБ можливе лише за умови тісної взаємодії медичної системи та громадського сектору. Медичні працівники забезпечують своєчасну діагностику, лікування, медичний супровід, моніторинг стану пацієнта, профілактику й інфекційний контроль. Водночас громадські організації надають психосоціальну підтримку, здійснюють соціальний супровід і кейс-менеджмент, консультування за принципом «рівний – рівному», допомагають долати стигму та захищати права людей, які проходять лікування.

Практичний досвід свідчить, що люди з ТБ стикаються не лише з медичними труднощами, а й із численними соціальними, психологічними та правовими бар'єрами. Серед найпоширеніших – матеріальні труднощі, неможливість працювати під час лікування, страх розголошення діагнозу, стигма й дискримінація, складнощі доступу до медичної допомоги, порушення прав людини та проблеми з отриманням соціальної підтримки. Лише протягом 2025 року було верифіковано 3384 звернення, що дало змогу систематизувати основні бар'єри та визначити напрями подальшого вдосконалення підтримки.

Відповіддю на сучасні виклики стала цифрова система OnelmpactUkraine, що об'єднує сервіси підтримки для людей, яких торкнувся ТБ. Платформа забезпечує доступ до достовірної інформації, психологічної, правової, гуманітарної й інформаційної допомоги, дає можливість повідомити про проблеми під час лікування, отримати консультації й оперативний зворотний зв'язок. Таким чином цифровий інструмент перетворюється на єдиний простір взаємодії між людиною, медичними працівниками та громадськими організаціями.

Станом на 2025 рік OnelmpactUkraine об'єднала понад 11 тисяч користувачів, через систему було опрацьовано понад 12 тисяч звернень, а обсяг залученої гуманітарної допомоги перевищив 6,68 млн грн. Поступове зростання кількості користувачів демонструє затребуваність цифрової моделі підтримки та її ефективність у забезпеченні безперервного супроводу людей, які проходять лікування.

Сучасний функціонал застосунку включає персоналізований цифровий план лікування, календар приймання препаратів, нагадування про приймання ліків, контроль запланованих досліджень, можливість повідомлення про побічні реакції, психологічну підтримку, інформаційні матеріали, правову допомогу, опитування й інші сервіси. Окремий напрям розвитку становить впровадження відео-ДОТ з використанням алгоритмів штучного інтелекту, які допомагають автоматизувати контроль приймання препаратів, зменшити навантаження на медичних працівників і забезпечити своєчасне реагування на виникнення побічних ефектів.

Важливою складовою діяльності TBPeopleUkraine залишається створення умов безбар'єрного доступу та соціалізації людей після завершення лікування через розвиток освітніх і соціальних ініціатив. Організація створює багатопрофільні ресурсні кімнати для дітей, розробляє онлайн-курси для соціальних працівників і представників державних структур, готує методичні матеріали для журналістів і студентів медичних закладів освіти. Такі ініціативи сприяють підвищенню рівня обізнаності, формуванню толерантного ставлення до людей з ТБ та зміцненню міжсекторальної взаємодії.

Отже, цифровізація системи підтримки людей з ТБ є одним із ключових напрямів розвитку сучасної людиноорієнтованої моделі медичної допомоги. Поєднання клінічного супроводу, соціальної підтримки та сучасних цифрових технологій дає змогу підвищити доступність послуг, покращити прихильність до лікування, забезпечити своєчасне виявлення бар'єрів і створити ефективнішу систему підтримки людей, які проходять лікування від ТБ.